

# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

## 1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľom e-shopu [www.mipiprime.sk](http://www.mipiprime.sk) je:

- **Obchodné meno:** ACI, s.r.o.
- **Sídlo:** Szedera Fabiana 208/98, 991 25 Čebovce
- **IČO:** 34150684
- **E-mail:** miroslav@mipiprime.eu
- **Zodpovedná osoba:** Miroslav Pintér.

## 2. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

- **Vybavenie objednávky:** Plnenie zmluvy (meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo). Bez týchto údajov nie je možné objednávku doručiť.
- **Účtovné a daňové účely:** Plnenie zákonných povinností (fakturácia).
- **Marketing (Newsletter):** Zasielanie noviniek, ak ste na to udelili výslovný súhlas alebo ste naším zákazníkom (oprávnený záujem).
- **Riešenie reklamácií:** Plnenie zákonnej povinnosti pri vybavovaní sťažností.

## 3. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

- **Plnenie zmluvy:** Údaje potrebné na doručenie tovaru.
- **Zákonná povinnosť:** Údaje v účtovníctve.
- **Oprávnený záujem:** Marketing voči existujúcim zákazníkom, ochrana pred podvodmi.
- **Súhlas:** Pri odbere noviniek (newsletter), ak nie ste zákazníkom.

## 4. KOMU ÚDAJE POSKYTUJEME (PRÍJEMCOVIA)

Vaše údaje zdieľame len v nevyhnutnej miere s tretími stranami, ktoré nám pomáhajú e-shop prevádzkovať:

- **Shoptet, a.s.** (prevádzkovateľ e-shopového riešenia)
- **Doručovacie spoločnosti:** Packeta, Slovenská pošta, GLS, DPD] – za účelom doručenia zásielky.

- **Poskytovatelia platobných brán:** Shoptet Pay, ComGate, GoPay] – pre spracovanie platby.
- **Externá účtovná firma:** MH-Account s. r. o.,

## 5. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

- Údaje potrebné na plnenie zmluvy uchovávame po dobu trvania zmluvy a počas záručnej doby.
- Účtovné doklady (faktúry) uchovávame podľa zákona po dobu **10 rokov**.
- Marketingové údaje (e-mail) uchovávame po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu.

## 6. VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTEJ OSOBY

Máte právo:

1. **Na prístup:** Požiadajte o informáciu, aké údaje o vás spracúvame.
2. **Na opravu:** Požiadajte o opravu nesprávnych údajov.
3. **Na vymazanie (právo na zabudnutie):** Ak už údaje nie sú potrebné alebo ak odvoláte súhlas.
4. **Na obmedzenie spracúvania:** V špecifických prípadoch definovaných v GDPR.
5. **Namietajte spracúvanie:** Najmä pri marketingu založenom na oprávnenom záujme.
6. **Na prenosnosť údajov:** Získať údaje v strojovo čitateľnom formáte.
7. **Podajte sťažnosť:** Na Úrade na ochranu osobných údajov SR (<https://dataprotection.gov.sk>).

## 7. COOKIES

Náš e-shop používa súbory cookies na zabezpečenie funkčnosti webu a analýzu návštevnosti. Svoje nastavenia cookies môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom cookie lišty na našom webe.

## 8. KONTAKT

Ak máte otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov, kontaktujte nás na e-maile: **miroslav@mipiprime.eu**